Investir no desenvolvimento de uma liderança inspiradora e exemplar é fundamental para o sucesso da Chocolate Forever em seu plano de expansão. Além disso, abordar os desafios identificados no estudo da matriz SWOT é essencial para superar obstáculos e promover uma equipe engajada e comprometida(KOTTER, 1996). Os principais desafios incluem a ausência de um plano de sucessão dos executivos e líderes, baixa sinergia e dificuldade de comunicação entre as áreas, líderes com deficiência em habilidades e atitudes, e falta de visibilidade holística dos objetivos e metas da empresa. Abordar esses desafios é crucial para liderar o mercado de chocolate.

O plano de sucessão de líderes é essencial para garantir o sucesso contínuo da Chocolate Forever. Um programa de formação de líderes, como o de trainee, identificaria e capacitaria talentos promissores por meio de um processo seletivo rigoroso. Os mais bem-sucedidos seriam preparados para assumir posições de liderança. Essa ação é crucial para enfrentar os desafios em constante evolução do mercado (KAPLAN, 1992).

Já para melhora da comunicação e sinergia entre os times, adoção de metodologias ágeis, como Scrum e Kanban, serão esenciais para que os membros da equipe acompanhem e colaborem de forma eficiente (SUTHERLAND, 2014).

Referências:

1. Kotter, J. P. (1996). Leading Change. Harvard Business Review Press.
2. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance. Harvard Business Review, 70(1), 71-79.
3. Sutherland, Jeff Scrum: A Arte de Fazer o Dobro do Trabalho na Metade do Tempo" de Jeff: 2015.